

Microsoft Access & Créations des questionnaires en utilisant Google Drive & Microsoft Teams

- Développer la capacité de création d'une base de données en utilisant Microsoft Access
- Créer un formulaire à l'aide de Google Drive ou Microsoft Teams
- Créer un calendrier de Google

A. Créations des questionnaires en utilisant Google Formulaire (Google Drive) ou Microsoft TEAMS

Scenario. Vous souhaitez évaluer la satisfaction du patient sur les soins qu'il a reçus à votre clinique dentaire.

Exemple d'un questionnaire de satisfaction du patient :

Titre du questionnaire : Questionnaire de satisfaction du patient

Description du questionnaire : Vous pouvez répondre à ce petit questionnaire à tout moment dans le parcours de soins ou après la première séance de soins. Si le patient sera un enfant, les parents peuvent de remplir le questionnaire pour leur enfant. Vos réponses vont rester ANONYMES et CONFIDENTIELLES.

Nous vous remercions beaucoup de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire !

Informations générales

1. Êtes-vous...*.

☐ Une femme
☐ Un homme
2. Dans quelle tranche d'Age vous situez-vous ??

☐ De 2 à 6 ans
☐ De 7 à 12 ans
☐ De 13 à 18 ans
☐ De 19 à 29 ans
☐ De 30 à 39 ans

☐ De 40 à 49 ans
☐ De 50 à 59 ans
☐ De 60 à 69 ans
☐ Plus de 70 ans
3. Depuis combien de temps environ venez-vous à notre clinique dentaire ?

☐ c'est la première fois
☐ inférieure a 1 mois
☐ de 1 à 6 mois
☐ de 6 mois a 1 an
☐ plus 1 an
4. Nombre de visites à notre clinique dans l'année dernière :

☐1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐4
 ☐ >4

La raison pour laquelle vous êtes venu à la clinique dentaire

5. Quel (s) type (s) de service (s) de soins vous faites ?

☐ Chirurgie dentaire
 ☐ Parodontologie
 ☐ Pédodontie
 ☐ Autres
6. Vous venez à notre clinique dentaire:

☐ pour la proximité de la clinique
☐ pour des soins qui necessitent des compétences des médecins spécialistes(implantologie dentaire, etc)
☐ parce que vous avez besoin d'un deuxieme avis du spécialiste

* Il est obligatoire d'avoir une réponse pour cette question

☐ pour une urgence dentaire

Mesure de la satisfaction globale

7. Pensez-vous que notre clinique répond à vos attentes?

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas (sans opinion)

8. Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction envers les services de soins dentaires de notre clinique ? (0=très insatisfait 10=parfaitement satisfait)

9. Comment pensez-vous que nous pourrions vous offrir une expérience encore plus agréable lors de votre visite? (Texte)

10. Recommanderiez-vous notre service de soins dentaires à votre entourage ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne sais pas (sans opinion)

Demander :

1. Créer un formulaire pour le questionnaire de satisfaction du patient en utilisant **Google Docs/Google Forms (Formulaire) ou Microsoft Teams**.

2. Copiez le lien à votre questionnaire ci-dessous:

Lien au questionnaire :

3. Envoyez le lien du questionnaire à 2-3 collègues pour le remplir.

4. Partager le formulaire avec votre enseignant du TP (Ajouter des collaborateurs).

B. Créations d'un calendrier de Google

Créez un calendrier en ligne sur Google qui s'appelle **Rendez-vous-Dentiste NOM PRENOM** (votre nom). Insérez au moins 2 rendez-vous médicaux dans ce calendrier. Partagez le calendrier avec un collègue (collègues de groupe) et Insérez un rendez-vous médicale dans chaque calendrier.

C. Travail indépendant et individuel sur le Projet pratique.